



Tarih :

Bağlantı Bilgileri

Bağlantı Yeri : Ev İş Kurum Diğer
Bağlantı Türü : Bireysel Kurumsal
Bağlantı Şekli : Wireless Adsl Vdsl Fiber
Bağlantı Adresi :

Posta Kodu : İl : İlçe :

Statik İp : İstiyorum İstemiyorum

Abone Bilgileri

Uyruk : T.C. Yabancı
Adı / Soyadı :
Kimlik No :
Kimlik Seri No :
Doğum Yeri :
Doğum Tarihi :
Güvenlik Kelimesi :

Kurumsal

Şirket/Kurum Adı :
Vergi Dairesi :
Vergi Numarası :
Şirket Yet.Ad Soyad :
Kimlik No :

Bireysel Taahhütsüz Tarife Paketleri

8Mbps 10Mbps 12Mbps 16 Mbps

Kurumsal Taahhütsüz Tarife Paketleri

8 Mbps 16 Mbps 24 Mbps 32 Mbps

İletişim Bilgileri

Telefon İş :
Telefon Gsm :
Telefon Ev :
E-posta :

Fatura İletim Tercihi

Faturam posta yoluyla gelmesin, fatura son ödeme tarihi ve fatura tutarı formda belirttiğim GSM numarama SMS ile bildirilsin.
 Faturam posta yoluyla adresime gönderilmesin, sadece elektronik ortamda gönderilsin
 Faturam fatura adresime posta yoluyla gönderilsin

Güvenli İnternet Profilleri

Çocuk Profili Sosyal medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum
Aile Profili Oyun ve uygulamalarına girmek istemiyorum
Güvenli internet profili istemiyorum

Açıklamalar

Mernet internetin, İnternet hizmetini sağlamak için kullandığı cihazlar mernet internete aittir. İnternet aktarımı için kullanılan cihaz ile ilgili müşteri herhangi bir hak talep edemez ve mernet internete bu cihaza sağlam olarak teslim etmek zorunda aksi halde cihazın güncel fiyatı tahsil edilir.

1. TARAFLAR

İşbu elektronik haberleşme hizmetleri abonelik sözleşmesi (sözleşme), bir taraftan Muradiye Mahallesi Cumhuriyet Caddesi No:22/A YUNUSEMRE/MANİSA adresinde mukim MERNET İNTERNET HİZMETLERİ ELEKTRONİK EŞYA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ(İŞLETMECİ) ile diğer taraftan, abonelik sözleşmesinin 1. (birinci) sayfasında abone bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dahilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası kağıt üzerinde yahut kalıcı veri saklayıcısı ile ABONE'ye verilmiştir.

2. TANIMLAR

KURUM: T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

VERİ HİZMETLERİ: Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan İnternet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini,

İNTERNET HİZMETİ: Bakır erişim hattı üzerinden veri iletimine olanak sağlayan, veri indirme/ yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği ADSL, VDSL, VDSL2, FİBER vb. asimetrik servisleri,

KALICI VERİ SAKLAYICISI: Tüketicinin kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

TEKNİK DESTEK: Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve MERNET 'in kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan veri, katma değerli hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini ifade etmektedir.

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: Veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti,

KAMPANYA: MERNET tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel startlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yöntemini,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk TELEKOMÜNİKASYON A.Ş., SUPERONLINE ve VODAFONE olmak üzere MERNET'in anlaşmalı olduğu ana internet sağlayıcılarını,

ALICI: MERNET'in ABONE'ye vereceği internet hizmeti, veri ve akışını doğrudan ABONE'ye iletilmesi için yönelttiği ve bu veri hizmet, ve akışı aldıktan sonra ABONE'ye ileten; MERNET tarafından çeşitli bölgelere konumlandırılan, mülkiyeti MERNET'e ait cihazı,

TARİFE: MERNET'in, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında abonelerinden, geçici tarife değişikliği kapsamındakiler de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

DONANIM: MERNET hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,

İŞ ORTAĞI: MERNET' in müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu birtakım çözümleri ve servisleri sunabilmek için MERNET 'in beraber çalıştığı firmaları,

MÜCBİR SEBEP: Grev, lokavt, isin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, siber saldırı dahil olmak üzere her türlü saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi ve sair halleri vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların bas göstermesi ve benzeri olayları ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, MERNET tarafından ABONE'ye **ÖN ÖDEMELİ** yahut **FATURALI** seçenekleri ile verilecek elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeyle verilecek hizmetler, ABONE'nin sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında, Müşteri Hizmetlerini arayarak veya MERNET web sitesi üzerinden online olarak yahut MERNET'in diğer her türlü satış kanalına belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır. ABONE, MERNET tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, ABONE'nin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder. Ön ödemeli tarife seçeneğinde yeniden yükleme/ödeme yapılmazsa, abonelik dondurulmuş kabul edilecektir. Abonenin, hizmetin sona erdiği tarihten itibaren 3 ay içerisinde yeniden yükleme/ödeme yapmaması halinde taraflar arasındaki sözleşme sona ermiş olacaktır. Taraflar bu hususu kabul etmektedir. Hizmetin dondurulduğu süre içerisinde Sözleşmenin sona ermesi halinde ABONE, MERNET tarafından sağlanmış olduğu alıcı cihazı iade etmekle yükümlüdür. Bu 3 aylık süre zarfında abone tarafından yeniden ödeme yapılması halinde MERNET, ödemenin yapıldığı tarihten itibaren iki iş günü içerisinde internet hizmetini yeniden sağlamakla yükümlü olup ayrıca bir kurulum bedeli talep edemeyecektir. Ancak abone tarafından 3 aylık süre içerisinde yeniden hizmet talebine ilişkin ödeme yapılmaması halinde, taraflar arasındaki sözleşmenin sona erdiği kabul edilecek olup abonenin yeniden ödeme yaparak hizmet talep etmesi halinde kendisinden, güncel kurulum bedeli talep edilecektir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Mernet, işbu sözleşme kapsamında Abone'ye, binanın fiziki şartlarına göre internet data kablosu veya telefon hatları üzerinden kesintisiz olarak internet hizmeti sağlamakla yükümlüdür. Böylece MERNET, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMETLER'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak; ABONE, bu HİZMETLER'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME'de belirlenen şartlarda MERNET'e ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

4.2 MERNET, işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için

yapılması gereken teknik işlemler, MERNET veya MERNET 'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. MERNET yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

4.3 MERNET, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapmak ve işbu sözleşme hükümlerini değiştirme hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesinde ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. MERNET in tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere www.mernet.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

4.4 MERNET, mücbir sebepler, şebeke bakım-onarım çalışmaları, işletme arızaları, abonelik sözleşmesinden doğan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya MERNET'in yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işleme, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, MERNET 'ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz. MERNET, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri ABONE'lere MERNET'in resmi web adresinden veya e-posta ya da kısa mesaj yoluyla duyuracaktır.

4.5 ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde MERNET tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdirileceğini ve sözleşmenin feshedileceğini kabul eder. Faturalı ödeme seçeneğinde ABONE'nin son ödeme tarihine kadar ödeme yapmaması durumunda MERNET, internet hizmetini durdurabilir. Bu durumda ABONE'nin ödemeyi gerçekleştirmesini takip eden 24 saat içerisinde hizmet yeniden aktifleştirilecektir. ABONE, bu durumda kesme-açma bedelinin bir sonraki faturaya yansıtılacağını kabul eder.

4.6 ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için MERNET personeline ya da MERNET 'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

4.7 MERNET tarafından kurulumun sağlanması ve internet hizmetinin aktif edilmesinin ardından, sağlıklı hizmet verilmesine engel olacak nitelikteki fiziksel müdahale ve deformasyonlar ile uygun olmayan kullanıma bağlı aksaklıklar ABONE'nin sorumluluğunda olup bu nedenlerle MERNET'e hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez. Ayrıca elektrik kesintisi vb. gibi MERNET'in sorumluluğu dışında gelişen aksaklıklar dolayısıyla hizmetin eksik verilmesi ve/veya verilememesi durumlarında MERNET sorumlu tutulamayacaktır.

4.8 Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle MERNET'e verilecek olup, uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden belirlenecektir.

4.9 MERNET, aboneye hizmeti alması için ihtiyaç duyulan sistemleri kurarken aboneye , abonenin talebi dahilinde ve belirlenen ücret karşılığında, peşin veya taksitli olarak modem/router tedariki konusunda destek olacaktır. MERNET, internet kullanımı için abonenin kendisi tarafından tedarik edilen modem/router ve diğer cihazların arıza ve performansından sorumlu değildir. MERNET, tarafından aboneye modem verilmesi durumunda modemde oluşacak arızaların giderilmesi ve takibi tedarikçi firma tarafından verilen garanti şartları dahilinde tedarikçi firmanın sorumluluğundadır.MERNET tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, modem vb. her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü donanım, kullanıcı adı ve

şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal MERNET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.10 MERNET tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlem kayıtlarına yönelik uygulamalarda, veri güvenliği kapsamında değişikliğe gidilebilecektir. Bu hallerde MERNET, ilgili değişikliği derhal ABONE'ye bildirecektir.

4.11 ABONE, adres değiştirme, devir, ulaşılabilecek telefon numarası, e-posta adresi değişikliği, nakil talepleriyle unvan değişikliğine ilişkin bildirimleri, MERNET'e yazılı olarak iletacaktır. Belirtilen bildirim yapılmaması nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir. Abonenin adres değişikliği nedeniyle nakil taleplerinde, abonenin bulunduğu yerdeki altyapının yetersiz olması veya altyapının bulunmaması durumunda aboneye bilgi verilecek ve bu hallerde aboneye hizmet verememekten MERNET sorumlu tutulmayacaktır.

4.12 MERNET, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma, gerekli hallerde statik iP kullanan abonelerinin iP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özellikleri haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE öder. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle MERNET 'ten herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

4.13 ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını MERNET'in onayı olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. MERNET'in onayıyla sözleşmeden doğan hakların devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

4.14 ABONE tarafından hizmet'in alımı için hatta bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, ALTYAPI SAGLAYICI tarafından yayımlanacak ara yüz kriterlerine ve/veya MERNET tarafından hizmet için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, KABLOSUZ İNTERNET HİZMETİ'nden yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden sorumludur. Abone, MERNET tarafından sağlanan/kiralanan DONANIM'ın SÖZLESMEYE uygun şekilde kullanılmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak hizmetin sunulmaması durumunda MERNET sorumluluk kabul etmez. MERNET, gerekli gördüğü hallerde, DONANIM'ın SÖZLESME'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, hizmet, MERNET tarafından durdurulacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur. MERNET, DONANIM'ın sözleşmeye aykırı kullanımı ve işbu hükme aykırılık halinde SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.15 MERNET 'in sunacağı kurulum, bakım/onarım yahut farklı bir internet hizmetine geçilmesine ilişkin gereken donanımsal değişikliklerle ilgili olarak ABONE bu hizmetlerin mahallinde yapılmasını istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. MERNET 'in düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

4.16 ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini MERNET 'in abonedestek@mernet.com.tr adlı mail adresi, 0850 304 3016 numaralı çağrı hattı ve 0850 304 3016 numaralı WhatsApp destek hattı üzerinden MERNET'e iletebilir.

4.17 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda ve sözleşmede de belirtilen durumlar gibi elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, MERNET 'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve MERNET'ten her ne nam adı altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.18 ABONE, MERNET tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, MERNET tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilerle paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, MERNET 'in işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğunu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle MERNET 'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.19 Türk Telekomünikasyon A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Vodafone A.Ş.'den kaynaklanan kesinti ve ayıplardan, MERNET sorumlu değildir. Bu hallerde MERNET 'in sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder. Türk Telekomünikasyon A.Ş., Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Vodafone A.Ş. tarafından önceden duyurulmuş olan kesintiler mümkün olması halinde 48(kırk sekiz) saat öncesinde abonelere bildirilecektir.

4.20 ABONE, sözleşmede yazılı numara aracılığıyla Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin ilgili mevzuat gereği kaydedileceğini ve bu kayıtların MERNET tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

4.21 MERNET, sözleşmenin 1. (birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs. hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunabilir. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin MERNET'ten kaynaklanmayan sebeplerle ulaşmamasından MERNET sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle MERNET hakkında herhangi bir şikayette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldıkları hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla MERNET'e iletebilir.

4.22 ABONE, MERNET 'in işbu sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve MERNET 'in diğer ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine www.mernet.com.tr sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

4.23 ABONE, abonelik başlangıcında veya abonelik süresince herhangi bir zamanda, MERNET 'ten teknik destek alması halinde, www.mernet.com.tr adresinde belirtilen teknik destek ücretini ödemeyi kabul eder. Bu ücretlere ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu bedel peşinen ödenebileceği gibi faturalı seçenekte talep halinde bir sonraki ay faturasına da yansıtılabilir.

4.24 ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve MERNET 'e bilgi vermemesi durumunda, yeni adreste hizmetin devamının fiilen mümkün olmasına rağmen abonenin yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde MERNET sözleşmede yer alan hakkını kullanarak işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4.25 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler ve Tarife Kabul Belgeleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri, taahhütnamede yer almayan hususlarda ise abonelik sözleşmesi esas alınacaktır.

4.26 MERNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE'nin sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve/veya 3. kişilerin uğrayacağı zararlardan MERNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

4.27 ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik aldığı/iletmediği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı MERNET'i sorumlu tutmayacaktır.

4.28 ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'ye aykırı olarak veya hile veya muvazaalı olarak yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve MERNET işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshedebilecektir. Ayrıca MERNET tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.

5. MALİ HÜKÜMLER

5.1 MERNET, ABONE'ye aylık/dönemsel olarak ABONE'nin seçmiş olduğu tarife üzerinden fatura düzenler ve son ödeme tarihinden önce ABONE'nin adresine postayla yahut abonenin tercih ettiği diğer iletişim kanalları ile (sms/e-posta) gönderir. Ön ödemeli tarife seçeneğinde ABONE öncelikle yükleme yapmakla yükleme tutarı uyarınca 30 gün süre ile hizmet alma hakkını kazanır. Bu seçenekte de yine MERNET tarafından verilen hizmete ilişkin fatura düzenlenecektir.

5.2 Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti ABONE'nin seçimine göre taksitli veya peşin olarak ABONE'nin ilk faturasından itibaren faturasına yansıtılacaktır. Ön ödemeli seçenekte bu bedel peşinen ABONE tarafından ödenecektir.

5.3 ABONE'nin MERNET tarafından düzenlenmiş olan faturasının kendisine posta yoluyla ulaştırılmasını istememesi halinde MERNET asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e-posta, kısa mesaj gibi yollarla son ödeme tarihinden 7 gün önce ABONE'ye gönderir. Bu bildirim gönderilmesi ile faturanın tebliğ edilmiş olduğunu abone kabul eder.

5.4 Faturanın posta yoluyla gönderiminde MERNET 'in kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden MERNET sorumlu tutulmayacaktır.

5.5 Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

5.6 ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeyle MERNET tarafından sunulan tüm hizmetler durdurulabilir, sona erdirilebilir. MERNET yeni abonelik verip vermeme hakkına sahiptir.

5.7 Alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE 'den ara ödeme talep edilebilir. Ara ödeme yapılmadığı takdirde MERNET ABONE'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. Ayrıca MERNET, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya tüketici menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında da ABONE'ye bilgi verilerek fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki kullanım bedelini ara ödeme adı altında talep edebilir ve hizmet sunumunu kısıtlayabilir, durdurulabilir veya ABONE'ye yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde tüketici menfaatinin korunmasını teminen ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilir.

5.8 ABONE veya MERNET tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması veya ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki ücretlerin faturalanmasına engel değildir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, MERNET'in sözleşmeyi feshetme ve yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

5.9 Herhangi bir faturaya ait alacağın MERNET tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

5.10 MERNET'in, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkı vardır.

5.11 MERNET, T.C. yasaları ve mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ABONE'nin muvafakat etmesi koşuluyla faturaları elektronik olarak düzenleyerek, taraflar arasında mutabık kalınan alternatif iletim yöntemleriyle göndermek suretiyle fatura gönderme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

5.12 ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder.

5.13 ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini; faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini MERNET 'ten veya ödemenin yapıldığı MERNET tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

5.14 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi 15 gündür. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirmeye alınmaz ve her halde faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. MERNET 'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazının haklı bulunması durumunda, itirazlı kısmı, ödeme tarihinden itibaren ve ABONE için uygulanan faiziyle birlikte itirazın sonuçlanmasını ve ABONE ile iade edilecek veya mahsup edilecek tutar konusunda mutabık kalınmasını takip eden 15 gün içerisinde nakden ya da sonraki faturada mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

5.15 Fatura ödemeleri ve ön ödemeli tarife seçeneğinde ödemeler, MERNET 'in belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri

Hizmetlerin'den veya MERNET 'in resmi web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir. Bu sebeple ABONE fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde MERNET 'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Aksi halde herhangi bir ihtarla gerek olmaksızın hakkında yasal işlem yapılacağını kabul eder.

5.16 Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeli ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, abone ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; MERNET tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır.

5.17 ABONE, MERNET 'e olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.18 ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde MERNET ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir. Kısıtlamanın yapılması yahut yapılmaması, MERNET'in yasal yollara başvuru hakkını hiçbir surette etkilemez.

5.19 İşbu sözleşmenin imzasından doğan tüm vergi, resim, harç ve fonlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, MERNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır.

5.20 ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hizmetinin durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hizmeti açılırken MERNET 'e www.mernet.com.tr adresinde miktarı bildirilen Hizmet/Servis Yeniden Açma Bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin MERNET tarafından hizmetin açılmasını takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder. Ön ödemeli tarife seçeneğinde bu bedel Abone'den peşinen tahsil edilecektir.

5.21 ABONE, internet hizmeti aldığı adresinin değişmesi halinde MERNET'ten aboneliğinin naklini talep edebilir. ABONE'nin nakil talebinin, nakil talep edilen adresteki altyapı ve diğer koşullara bağlı olarak uygun bulunması halinde MERNET tarafından kabul edilebilecektir. ABONE nakil sebebiyle yeniden kurulum halinde MERNET e www.mernet.com.tr adresinde miktarı bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin MERNET tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder. Ön ödemeli tarife seçeneğinde bu bedel Abone'den peşinen tahsil edilecektir. Belirtilen kurulum bedeli, merkezi olarak kurulum ücreti TL'dir

5.22 ABONE, hizmetleri kullanırken kanunlara aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya MERNET 'in veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. eylemlerde bulunamaz. Bu tür durumlarda, bu sözleşme MERNET 'in tek taraflı yazılı bildirimiyile haklı sebeple feshedilir. Bu madde kapsamındaki ihlallerden doğan her türlü zararın tazmininden ABONE sorumludur. Ayrıca böylesi bir durumun gerçekleşmesi halinde aboneye ilişkin bilgilerin ilgili kurum ve kuruluşlara verilmesi kanuni bir zorunluluk olup ABONE, buna ilişkin herhangi bir şikayette bulunamayacağını kabul eder.

5.23 ABONENİN, işbu sözleşme kapsamında aldığı hizmeti istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller kanunlara

veya ahlaka aykırı herhangi bir amaçla gerçekleştirilmezse dahi ABONE, MERNET 'in uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde MERNET, yazılı bildirimle sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda ABONE, MERNET 'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacaktır.

6. İLK BAĞLANTI ANININ GERÇEKLEŞTİRİLEBİLME SÜRESİ, SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

6.1 İşbu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir.

6.2 Sözleşmenin akdedilmesi ile başlayan abonelik sözleşmesi uyarınca MERNET, ABONE'nin seçtiği tarife uyarınca faturalı veya ön ödemeli seçeneklere göre ABONE'ye 30 gün süre ile hizmet verecektir.

6.3 ABONE, sözleşmenin sona erdirilmesine dair talebini MERNET 'e veya ilgili hizmetin aboneliğini başlatmaya yetkili bayisine kimlik bilgileri ile birlikte yazılı olarak bildirmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla MERNET'in faks numarasına imzalı olarak göndermek, MERNET çağrı merkezini aramak, www.mernet.com.tr adresine başvurmak veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak kaydıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. MERNET, ABONE'ye sunulan hizmeti yazılı talebin kendisine veya yetkili bayisine ulaşmasını takiben yirmi dört (24) saat içerisinde durdurur.

6.4 Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle ABONE sorumlu tutulamaz. ABONE'nin iptal için çağrı merkezini araması, internet üzerinden başvurması veya faks göndermesi durumunda hizmet alımının durdurulmasını takip eden on (10) gün içerisinde, MERNET 'in iletişim adresine veya adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine ABONE, kimliğini tevsik eden belgeler ile birlikte yazılı bildirimde bulunmak zorundadır. Süresinde bildirimde bulunmayan abonelerin SÖZLEŞME'leri MERNET tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. MERNET tarafından hizmet sunumuna devam edilmesi durumunda bu husus ABONE'lere bildirilir. MERNET, ABONE'nin aboneliğe son verme yönündeki, ABONE'nin kimliğini tevsik eden belgeler ile birlikte yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç kırk sekiz (48) saat içerisinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve yedi (7) gün içerisinde abonelik sözleşmesinin feshedildiğini, ABONE'nin talebine bağlı olmaksızın ABONE'ye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

İşbu hallerde kampanya koşullarıyla işbu sözleşmenin ilgili maddelerine dair hükümler saklıdır.

6.5 MERNET, sözleşmenin ABONE tarafından imzalanmasından sonra ortalama 14 (on dört) işgünü içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesini sağlayacaktır.

6.6 MERNET gerekli altyapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle hizmet verememekten veya meydana gelen gecikmelerden sorumlu olmamakla birlikte gerekli bildirimleri aboneye yapacaktır.

6.7 ABONE'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması MERNET'in aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir. MERNET tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra, hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda, kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere, ABONE'nin sözleşmeyi fesih etmesi halinde peşin tahsil edilen

ücretler, o ana kadar olan sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek ABONE ile iade edilecek tutar konusunda mutabık kalmasını takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

6.8 Sözleşmede yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen taraf, sözleşmeye aykırı davranmış olur ve diğer tarafça sözleşme feshedilebilir. Bu durumda ABONE, MERNET nezdinde doğmuş ve doğacak tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür. Ayrıca MERNET, bu takdirde varsa sözleşme kapsamında ücretsiz ve/veya kiralama yolu ile sağlamış olduğu donanımın aboneliğin iptal edilmesini takiben 10 gün içerisinde iade edilmemesi halinde, bedellerini ABONE'ye faturalama hakkına sahiptir. Sözleşme işbu madde kapsamında feshedildiğinde, ABONE kalan tutarı bu bedeli mahsuplaşma tarihi ve/veya mutabık kalınması halini takiben 15 gün içinde ödemekle yükümlüdür.

6.9 MERNET tarafından bir kampanya kapsamında, hizmetin verilebilmesi için ücretsiz ve/veya kiralama yolu ile sağlanan donanımın / donanımların mülkiyeti MERNET 'e aittir. ABONE, ilgili kampanya süresi içinde ya da kampanya süresi sonrasında aboneliğin sona ermesi halinde MERNET tarafından sağlanan donanımı/donanımları kampanya koşullarında belirtilen yer, zaman ve şartlarda iade etmekle yükümlüdür. ABONE'nin donanımı iade etmemesi veya iade koşullarına uymaması halinde, MERNET, ilgili donanımlar için belirlenen ve kampanya koşullarında duyurulan bedeli ABONE'ye fatura etme hakkını saklı tutar.

6.10 ABONE, ücretli olan bir hizmeti veya donanımı, kiralama veya taksitle ödeme yöntemi ile aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca ve belirlenen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel feshetmesi halinde MERNET tarafından hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca, ABONE, KABLOSUZ İNTERNET HİZMETİ kapsamında kiralamış olduğu DONANIM'ı sözleşmenin sona ermesi halinde en geç 10 gün içerisinde MERNET'e iade etmekle yükümlüdür. DONANIM'ın MERNET'e iade edilmemesi halinde ALT YAPI SAĞLAYICI'ya ödenecek tutar ABONE'ye fatura edilecektir.

6.11 Sözleşme süresi içerisinde abonenin vefatı halinde abonenin mirasçıları tarafından vefat eden ABONE'ye ilişkin ölüm belgesinin MERNET'e iletilmesi gerekmektedir. Aksi halde ölüm belgesinin ibraz tarihine kadar işbu sözleşme, tüm şartları ile aynen devam edecektir. Belgenin aslı teyit edilerek MERNET'e sunulması durumunda sözleşme sonlandırılacaktır. MERNET bu durumda abonelik iptaline kadar olan hizmet dönemine ilişkin bedeli mirasçılardan talep edecektir. Aksi halde başvurulacak yasal yollardan mirasçılar da sorumlu olacaktır.

6.12 ABONE, işbu sözleşme konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde ve yasalara aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanıramaz. Aksinin tespiti halinde MERNET 'in sözleşmeyi derhal feshetme hakkı bulunmaktadır.

6.13 MERNET, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunu saptaması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği iptal etme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar.

7. TEBLİGAT

ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri MERNET 'e yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya MERNET 'in duyuracağı yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmediği, sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebligat geçerli sayılacak olup, geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu abonelik sözleşmesinin uygulanmasından doğan anlaşmazlıklarda Manisa Mahkemeleri ve Manisa icra Daireleri yetkili olacak olup Türk Hukuku uygulanacaktır

9. MÜCBİR SEBEPLER

Aşağıda belirtilen durumlar ve tanımlar kısmında yer alan mücbir sebepler kapsamında, MERNET hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. sorunlar MERNET'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan her biri, diğer tarafın edimini yerine getirememesi nedeni ile herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

- MERNET 'in yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılımla cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar,
- ABONE'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,
- İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgiler,
- ABONE tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve donanımında oluşan arızalar,
- Aktif cihazlar üzerinde ABONE tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,
- MERNET'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- MERNET 'in altyapısına MERNET 'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler.

10. ÖZEL HÜKÜMLER

10.1 ABONE, işbu SÖZLEŞME'de hüküm bulunmayan hallerde, MERNET'İN düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

10.2 ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.3 Sözleşme ile seçilen hizmet özellikleri (hız, limit vb.) ulaşılabilecek en yüksek seviye olup çeşitli nedenlerle hizmet özelliklerinde birtakım değişiklikler olabileceğini abone kabul eder.

10.4 İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve router'ların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım

yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan server'ların İnternet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir. Abone, söz konusu parametrelere bağlı olarak internet hızında değişiklik olabileceğini kabul eder.

10.5 MERNET tarafından internet servis sağlayıcıları altyapısı üzerinden sunulan hizmetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş., Vodafone A.Ş. ve Türkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin altyapısının sağladığı imkanlar dahilinde sunulabilecektir. Bu tür hizmetlerde bahse konu Telekomünikasyon şirketlerinden kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan MERNET, ABONE'ye karşı sorumlu değildir. Ancak Telekomünikasyon şirket/şirketleri tarafından gerçekleştirileceği bildirilen herhangi bir arıza ve kesinti vb. durumunda olanaklar çerçevesinde MERNET, bu duyuruyu ABONE ile en geç 48 saat öncesinden paylaşacaktır.

10.6 ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Abonelik Bilgi Formu'nun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, MERNET de ABONE'nin Abonelik Bilgi Formu'nda belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda MERNET'in yapacağı işlemler nedeniyle MERNET e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.

10.7 MERNET, talebi halinde ABONE'ye güvenli internet hizmetini ücretsiz olarak sunar. Güvenli internet hizmeti talep ediliyorsa aşağıdaki profillerden birinin tercih edilmesi gerekmektedir.

- Çocuk Profili

- Aile Profili

- Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum. Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum

- Sosyal medya site ve uygulamalarına girmek istemiyorum

10.8 MERNET yasalarla yetkilendirilmiş mercilerce istenilen erişim sağlayıcı trafik bilgisini, abone kütüğünü, iletişim trafiğini ve talep edilebilecek diğer bilgileri yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşmakla yükümlüdür. Yetkili mercilerin, paylaşılan bilgiler ve iletişim trafiği ile ilgili faaliyetleri nedeniyle MERNET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamakta olup ABONE bu gibi konularda herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.9 İşbu sözleşmenin eklerini oluşturan ve MERNET tarafından sunulan hizmetlere ilişkin ekler sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Eklerin her biri, hizmet başvuru aşamasında imzalanacak olup, hizmet özel hükümlerinde belirtilen şartlar saklı kalmak kaydıyla, imza tarihinde yürürlüğe girecektir. MERNET, ABONE'nin aktif etmek istediği hizmetler ile ilgili ek(ler) için yapmış olduğu başvuruya göre işlem tesis edecektir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesinden sonra meydana gelen değişiklikler için abonenin bildirim yükümlülüğü bulunmaktadır.

10.10 İşbu sözleşme ekleri ile birlikte MERNET tarafından gerekli görülmesi halinde, kısmen veya tüm hak ve yükümlülükleriyle birlikte herhangi bir 3. kişiye, konuyla ilgili mevzuat hükümlerine uymak kaydıyla, ABONE'nin onayına ya da iznine gerek olmaksızın devredilebilir.

AÇIK RIZA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak Şirketiniz ve Şirketiniz adına şubeleriniz, satış noktalarınız, çağrı merkeziniz, bağlı şirketleriniz tarafından ya da İnternet siteleriniz ile sosyal medya sayfalarınız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile; kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verilerimin; tamamen veya kısmen elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, güncellenmesi, periyodik olarak kontrol edilmesi, yeniden düzenlenmesi, sınıflandırılması, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilmesi, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde Şirketinizin birlikte çalıştığı ya da kanunen yükümlü olduğu kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiye'de veya yurt dışında mukim olan 3. kişi hizmet sağlayıcı, tedarikçi firmalar, Şirketiniz ve/veya satış noktalarınız, yasa gereği yetkilendirilmiş kurumlar ve mahkemeler ile paylaşılması, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde yurtdışına aktarılması ya da kullanılmasının engellenmesi de dahil olmak üzere işlenmesine, konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde bilgi sahibi olarak, aydınlatılmış açık rızam ile onay veriyorum.

İsim-Soyisim

Tarih

İmza

İşbu sözleşme, sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak...../...../.....tarihinde.....
.....'de akdedilmiştir. Akdedilen sözleşmeye istinaden sözleşme konusu hizmetin ifasına tarihinde başlanacaktır.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri MERNET'İN yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin MERNET tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

MERNET İNTERNET HİZMETLERİ
ELEKTRONİK EŞYA İTHALAT İHRACAT
SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
ADINA İMZA

ABONE İSİM-SOYİSİM
TARİH-İMZA